

iGrow Smartcapital BV is ingeschreven in het handelsregister Haaglanden te Den Haag onder dossiernummer 80312985

iGrow Smartcapital BV is gevestigd aan de Startbaan 6 te (1185 XR) Amstelveen, Nederland

## Algemeen

In dit Privacybeleid wordt uiteengezet hoe iGrow Smartcapital BV ( hierna iGrow Smartcapital ) omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening worden verwerkt.

In dit beleid laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen en wat we met de persoonsgegevens doen. Het is voor ons belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en we zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. We verwerken de persoonsgegevens bij de uitvoering van onze werkzaamheden zorgvuldig en veilig.

Dit Privacybeleid kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele statement treft u altijd aan. Dit privacy statement is op 09 november 2021 voor het laatst gewijzigd.

Door u aan te melden als gebruiker of door gebruik te maken van onze dienstverlening gaat u akkoord met onderhavig Privacybeleid. Door akkoord te gaan met dit Privacybeleid geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens op de wijze zoals in dit statement genoemd.

## Verzameling en gebruik van (persoons)gegevens

iGrow Smartcapital verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van onze onderneming, gelieerde ondernemingen en onze coaches in het kader van verleende opdrachten en/of uw registratie op ons platform en/of anderszorgende correspondentie.

### Hoe verzamelen we persoonsgegevens

De rechtsgronden waarop iGrow Smartcapital persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Toestemming van u.
- Door ontvangst van derden.
- Een wettelijke plicht.

We ontvangen de persoonsgegevens van u zelf door gebruikmaking van onze dienst of door registratie. Ook is het mogelijk dat we uw persoonsgegevens van derden ontvangen wie uw persoonsgegevens verwerken op een geldige rechtsgrond en er legitieme redenen zijn om uw persoonsgegevens met ons te delen.

### Welke gegevens verzamelen we

Wanneer u een profiel aanmaakt, uzelf registreert, gebruik maakt van onze dienstverlening of uw gegevens via derden aan ons worden verstrekt:

1. Gebruiksnaam, wachtwoord en e-mailadres waarmee u uzelf registreert.
2. Profielgegevens die u opgeeft voor uw gebruikersprofiel zoals bijvoorbeeld NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht.
3. Uw persoonlijke contactinformatie voor communicatiedoelinden, bijvoorbeeld voor accountverificatie, wijzigingen of nieuwe functies. Aanbieding/promotie van een (nieuwe) dienst/product of investeringsmogelijkheid worden verzonden indien u daarvoor toestemming heeft gegeven.
4. Voor beoordeling van uw aanvraag en financierbaarheid ontvangen we van u gegevens van uw onderneming. Ook kunnen we persoonlijke gegevens opvragen zoals financiële gegevens, deze worden door u of namens u aangeleverd.
5. In ons relatiebestand worden relaties en hun contactpersonen opgenomen met voor- en achternaam, telefoon, e-mailadres en functie.
6. Met betrekking tot administratie en facturatie verwerken wij betaalgegevens.
7. Een succesvolle investering kan op onze website geplaatst worden. Daarbij wordt de naam van de ondernemer genoemd en financiële informatie over de investering en naam van de onderneming.
8. Gegevens over uw gebruik van onze dienstverlening door het gebruik van analyseprogramma's. Deze gegevens kunnen niet worden gebruikt om specifieke individuele bezoekers te identificeren. Onze doelstelling hierbij is het verbeteren van onze dienstverlening.
9. We kunnen gebruik maken van cookies en soortgelijke technologieën om informatie over uw gebruik te verzamelen om u bepaalde functionaliteit te bieden.
10. Statistische gegevens zoals het aantal bezoekers, verkeerspatronen en demografische patronen en demografische informatie te monitoren om zo meer aan te sluiten op de wensen van de klanten bij afname producten/diensten.

Bij bezoek van een website

11. Verwerken wij een aantal gegevens van u om de functionaliteiten van deze online diensten te bieden en deze technisch te beheren. We verwerken deze gegevens voor het doel om onze website te beheren en te verbeteren en gebruik te analyseren. We gebruiken hiervoor ook cookies. We kunnen hiervoor verwerken het IP-adres van uw apparaat, de bezochte web- of app-pagina, klik- en surfgedrag, de internetbrowser die u gebruikt, de duur van een bezoek of sessie.
12. U kunt een online aanvraagformulier invullen en een opmerking/vraag plaatsen. Wij verwerken uw gegevens zodat we uw aanvraag kunnen beoordelen en contact met u kunnen opnemen aangaande uw aanvraag. We verwerken hiervoor de gegevens zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Via social media

13. Wij zijn actief op social media zoals Twitter, Facebook, en LinkedIn. Als u via social media contact opneemt verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelen: om contact met u op te nemen, om de vragen die u via social media stelt te kunnen beantwoorden. We verwerken hierbij uw contactgegevens zoals bijvoorbeeld uw (gebruikers)naam (social-ID) en e-mailadres.

Overig

14. Indien u de nieuwsbrief ontvangt, heeft u de mogelijkheid om uzelf af te melden.
15. Om de dienstverlening (technisch) mogelijk te maken.
16. Om vragen en klachten af te handelen.
17. Technische problemen te diagnosticeren of op te lossen.
18. Voor archiefdoelinden.
19. Om onze website en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan. Hiervoor kunnen wij persoonsgegevens verwerken of via het systeem monitoren.

## Ontvangers

Bij de verwerking van gegevens kan iGrow Smartcapital derden inschakelen (bijvoorbeeld de serviceproviders). iGrow Smartcapital zal alleen gegevens met derden delen indien we dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht zijn, of wanneer u toestemming heeft gegeven of wanneer doorgifte van gegevens noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening. Uw gegevens kunnen in het kader van de opdracht/verleende toestemming gedeeld worden met onze partners. iGrow Smartcapital verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden zonder uw toestemming. Indien persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de opdracht gedeeld worden met partners/derden, verwijzen wij u naar hun Privacybeleid.

## Beveiliging

iGrow Smartcapital treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn passend, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de specifieke risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw gebruiksnaam en wachtwoord.

## Bewaren van gegevens

iGrow Smartcapital bewaart de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is op grond van de hierboven omschreven doelen, waarna deze geanonimiseerd of verwijderd worden. We kunnen gegevens bewaren voor statistische- en onderzoeksdoelinden gedurende een commercieel redelijke termijn. Tevens kunnen we gegevens bewaren voor archiefdoelinden.

## Rechten betrokkene

U kunt verzoeken kennis te nemen van de persoonsgegevens die iGrow Smartcapital van u verwerkt. Wanneer informatie onjuist is, kunt u verzoeken dit aan te passen. Ook kunt u toestemming intrekken. Zo spoedig, maar uiterlijk binnen 30 dagen wordt aan uw verzoek uitvoering gegeven. Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan in dit statement genoemd. Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering of het maken van bezwaar kunt u per email aan ons richten: [info@igrow.nl](mailto:info@igrow.nl).

## Uw keuzes

U kunt uw account op elk gewenst moment bijwerken of beëindigen. Ook kunt u uzelf afmelden voor e-mailberichten door in een dergelijk bericht te klikken op de afmeldlink (mailing over accountverificatie en verwijderen of nieuwe functie kunnen niet afgemeld worden). Na beëindiging of deactiveren van uw account kunnen we de gegevens gedurende een commercieel redelijke termijn voor back-up, archivering en/of statistische en onderzoeksdoelinden bewaren.

Vragen over het beschermen van persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [info@igrow.nl](mailto:info@igrow.nl).

## Disclaimer

iGrow Smartcapital BV helpt MKB ondernemers te ondernemen. Als trusted advisor, als businesscoach en eventueel met kapitaal en groeimanagement. De kern van de organisatie bestaat uit 3 partners en een vijftigtal specifieke business-coaches. Wij richten ons op bedrijven en organisaties die willen groeien en daarbij mogelijk funding nodig hebben om dit te realiseren. Onze inbreng bestaat uit business-coaching en het investerings klaar maken met specifieke aandacht voor de bedrijfskundige-, financiële, sales en marketing vraagstukken.

Op alle leveringen van goederen en diensten zijn de Algemene Voorwaarden van iGrow Smartcapital BV van toepassing, als gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag d.d. 09 november 2021 onder nummer 17/2021.